

「保護者等からの事業所評価の集計結果」について

- 多機能型福祉型児童発達支援センター（定員 20 名）
 管理者 1 名、児童発達支援管理責任者 1 名、事務員 2 名、理学療法士 2 名(常勤 1 名、非常勤 1 名)、
 児童指導員・保育士・看護師 10 名（正規 5 名、パート 5 名）
- 保護者向け児童発達支援自己評価表令和 5 年 7 月実施 保護者全員配布(回答 16 名)
- 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」は回答実数。(質問項目により無回答含む)
 ご意見については記載のままの内容です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 5 年 12 月 20 日

事業所名 延岡こども発達支援センターさくら園

保護者等数（児童数） 22

回収数 16

割合 72%

	チェック項目	はい	いえない どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	16					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	・昨年度で退職された先生が多いせいか、慌ただしい印象を受けます。 ・先生が 1 人で 3 人の子どもを見られていた時があつて、大変な感じがした時がありました。	基本的には児童・職員は 1 対 1、1 対 2 配置の支援をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	3				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1		2		

	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			・今年度より利用料の請求がないのは3歳からの保育無償化にあたるということでしょうか。	4月1日に3歳になっていれば、無償化の対象になります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成されて「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1			(未記入1)	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	1	5	・何がペアレント・トレーニングにあたるのかわかりません。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				(未記入1)	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4		1	・定期的に参観日等があるおかげで園での様子がうかがえるので助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		4	(未記入1) ・母親がなかなか参加できず、申し訳ありません。 ・入ったばかりでよくわからないです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1		
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3		1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1				
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	14	2			
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	・毎日楽しんで帰ってきている姿を見るとホッとします。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

