

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						令和7年10月9日	
		利用児童数						15	回収数 15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・毎日たくさん歩いているみたいで嬉しいです。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	・1対1、2対1とキメ細かく子どもをみていただいている。 ・しっかり見て頂き安心していま		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	・ケガをすることなくのびのび生活できています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・毎日楽しいみたいです。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・おかげさまで歩きが大幅よくなりました。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・8/25に県病院の先生から成長褒められました。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・少しずつ出来ることを増やしていきたいです。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・きちんと家族と話し合った結果です。すので、素晴らしいと思います。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・日々成長しているのでバッチリです。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			・色々な遊び方であきさせないのすごいです。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15				・お兄ちゃんお姉ちゃん大好きです。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・いつもありがとうございます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・計画書作成時も丁寧なヒアリング説明がある。 ・徐々に歩いてる進歩です。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		1	5	・ペアトレの機会は少ないと感じる。または延岡市自体が他地域に比べて遅れていると感じる。 ・毎日歩かせてます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・毎日してくださる。 ・楽しいことだらけの発見で嬉しいです。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・私が精神的に不安定になった際に延長等迅速に対応して下さいました。 ・子ども自体の成長に合わせて頂いているので助かります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・先生みんな大好きです。 ・親身になってくれる先生とそうでない先生がいる。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2	・この間の夏まつり、とても楽しかったです。		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・わからないこと教えて頂き感謝です。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・子どもの活動見るの毎日の楽しみです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3		1	・あんまり見ないのでわからないです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			・いつもありがとうございます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2	・津波訓練とかもあるのでありがたいです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				・定期的な避難訓練助かります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・ケガもせず安心できています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・まだケガしたことがないのでわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・毎日楽しそうです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	・毎朝、先生行く！と準備しています。 ・車の中や教室でも満面の笑みで	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・先生方が1人1人と真剣に向き合ってくださいっているとわかります。感謝しかないです。 ・いつも気を遣って頂きありがとうございます。	